Profy Business — B2B Privacy Policy	Profy Business — B2B პერსონალური ინფორმაციის დამუშავებისა და დაცვის პოლიტიკა
Homejini LLC (ID: 405259401) controls business customer personal data through the Personal Data Protection Officer. For the purposes of this Policy, "we" means Homejini LLC, the operator of Profy Business (business.profy.ge).	შპს „ჰოუმჯინი“ (ს/კ 405259401) ბიზნეს მომხმარებლების პერსონალურ მონაცემებს აკონტროლებს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცრის მეშვეობით. წინამდებარე პოლიტიკის მიზნებისთვის, „ჩვენ“ გულისხმობს შპს „ჰოუმჯინი“-ს, Profy Business-ის (business.profy.ge) ოპერატორს.
1. Data Collected	**1. დამუშავებას დაქვემდებარებული მონაცემები**
• Company name, ID number, legal address • Authorized representative’s name, surname, ID, contact details • Bank account and payment information • Service order details (location, date, time, scope) • Dispute and claim information • Device and browser identification data for portal access	• კომპანიის სახელწოდება, ს/ნ, იურიდიული მისამართი • უფლებამოსილი პირის სახელი, გვარი, პ/ნ, საკონტაქტო მონაცემები • საბანკო ანგარიში და საგადახდო ინფორმაცია • შეკვეთის დეტალები (ადგილი, თარიღი, დრო, მოცულობა) • დავებისა და პრეტენზიების ინფორმაცია • მოწყობილობისა და ბრაუზერის საიდენტიფიკაციო მონაცემები
2. Purpose of Processing	**2. დამუშავების მიზანი**
• Connecting business customers with service providers for order fulfillment • Processing payments through BPD’s Payment Gateway • Communicating service updates, scheduling, and support • Generating invoices and financial reporting • Resolving disputes and quality-related issues • Platform improvement and analytics (in anonymized form)	• ბიზნეს მომხმარებლების დაკავშირება სერვის პროვაიდერებთან შეკვეთის შესრულებისთვის • გადახდების დამუშავება BPD-ს გადახდის სისტემით • სერვისის განახლებების, დაგეგმვისა და მხარდაჭერის კომუნიკაცია • ფაქტურების გენერირება და ფინანსური ანგარიშგება • დავებისა და ხარისხის საკითხების გადაწყვეტა • პლატფორმის გაუმჯობესება და ანალიტიკა (ანონიმიზებული ფორმით)
3. Legal Basis	**3. სამართლებრივი საფუძველი**
Personal data processing is based on: • The Agreement between the Customer and Profy (contractual necessity) • Legitimate interests (fraud prevention, service improvement) • Legal obligations (tax reporting, regulatory compliance)	პერსონალური მონაცემების დამუშავება ეფუძნება: • მომხმარებელსა და პროფის შორის ხელშეკრულებას (სახელშეკრულებო აუცილებლობა) • კანონიერ ინტერესებს (თაღლითობის პრევენცია, სერვისის გაუმჯობესება) • სამართლებრივ ვალდებულებებს (საგადასახადო ანგარიშგება, რეგულაციებთან შესაბამისობა)
4. Data Sharing	**4. მონაცემების გადაცემა**
• Shared with Service Provider (BPD) for order fulfillment • Shared with Workers only: company name, service address • May be shared with Profy group companies and partners • Disclosed to authorities only when required by law (court	• გადაეცემა სერვის პროვაიდერს (BPD) შეკვეთის შესრულებისთვის • ხელოსნებს გადაეცემა მხოლოდ: კომპანიის სახელი, სერვისის მისამართი • შესაძლოა გადაეცეს პროფის ჯგუფის

order, subpoena)	კომპანიებს და პარტნიორებს • სახელმწიფო ორგანოებს გადაეცემა მხოლოდ კანონით მოთხოვნილისას
5. Data Security	**5. მონაცემთა უსაფრთხოება**
Data is stored in data centers within the European Union (Zone Media Ltd. and/or Amazon Web Services, Inc.). Access is limited to authorized personnel only, for the purpose of service-related issue resolution.	მონაცემები ინახება ევროკავშირის მონაცემთა ცენტრებში (Zone Media Ltd. და/ან Amazon Web Services, Inc.). წვდომა აქვს მხოლოდ უფლებამოსილ პირებს, სერვისთან დაკავშირებული საკითხების გადასაჭრელად.
6. Data Retention	**6. მონაცემების შენახვა**
• Financial data: 7 years from last order • Accounting records: 7 years • Order history: 3 years (then anonymized) • Contact data: duration of active account + 1 year • Suspected fraud cases: 10 years • Payment dispute data: until resolution or statute of limitations	• ფინანსური მონაცემები: 7 წელი ბოლო შეკვეთიდან • ბუღალტრული ჩანაწერები: 7 წელი • შეკვეთების ისტორია: 3 წელი (შემდეგ ანონიმიზდება) • საკონტაქტო: აქტიური ანგარიში + 1 წელი • თაღლითობის საეჭვო შემთხვევები: 10 წელი • გადახდის დავები: გადაწყვეტამდე ან ხანდაზმულობამდე
7. Data Subject Rights	**7. მონაცემთა სუბიექტის უფლებები**
You have the right to: • Access your personal data through the Business Portal • Request correction or update of inaccurate data • Request deletion of personal data (requires account closure) • Request data portability (delivered within 1 month) • Object to processing for direct marketing purposes	თქვენ გაქვთ უფლება: • წვდომა თქვენს პერსონალურ მონაცემებზე ბიზნეს პორტალის მეშვეობით • მოითხოვოთ არაზუსტი მონაცემების გასწორება ან განახლება • მოითხოვოთ პერსონალური მონაცემების წაშლა (მოითხოვს ანგარიშის დახურვას) • მოითხოვოთ მონაცემების გადატანა (1 თვეში) • გააპროტესტოთ პირდაპირი მარკეტინგის მიზნით დამუშავება
8. Direct Marketing	**8. პირდაპირი მარკეტინგი**
We may use your email address and/or phone number for direct marketing if you have given consent through the portal. You may unsubscribe at any time via the “Unsubscribe” link or portal settings.	თქვენს ელ. ფოსტას და/ან ტელეფონის ნომერს გამოვიყენებთ პირდაპირი მარკეტინგისთვის, თუ პორტალის მეშვეობით თანხმობას განაცხადებთ. ნებისმიერ დროს შეგიძლიათ გამოწეროთ “Unsubscribe” ბმულით ან პორტალის პარამეტრებით.
9. Dispute Resolution	**9. დავების გადაწყვეტა**
Privacy-related disputes: contact customer support at info@profy.ge. Supervisory authority: State Inspector’s Service (Personal Data Protection), email: office@pdp.ge.	კონფიდენციალურობასთან დაკავშირებული დავები: მიმართეთ info@profy.ge. საზედამხედველო ორგანო: პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ინსპექტორის აპარატი, ელ. ფოსტა: office@pdp.ge.
Homejini LLC (ID: 405259401) Address: 24 University St., Tbilisi, Georgia Email: info@profy.ge	შპს „ჰოუმჯინი“ (ს/კ: 405259401) მისამართი: უნივერსიტეტის ქ. N24, თბილისი ელ. ფოსტა: info@profy.ge